

**PRESENTACIÓN
SERVICIOS DE GESTIÓN CORPORATIVA**

**SERVIEDUCA
Universidad Corporativa
Dr. Marcos Urdaneta**

Noviembre 2012

Definición:

“Una organización central que sirve a múltiple grupos para ayudar a la organización a desarrollar las capacidades de los empleados requeridas para el éxito”. Jim Moore, Sun University.

La Universidad Corporativa es un PROCESO.
Un proceso que nace a partir de responder la siguiente pregunta:

¿Qué necesitan saber los trabajadores para desempeñarse adecuadamente en sus respectivos cargos?

Servicios Educativos, C.A. SERVIDUCA es una empresa especializada en ofrecer soluciones, recursos y servicios profesionales de TI, además de gestionar el conocimiento interno de las empresas, y proporcionar a sus empleados formación específica del área de trabajo en el cual se desempeñan.

Nuestra empresa ofrece al sector corporativo, soluciones en el área de sistemas de procesamiento de información y de impresión, software para servidores y aplicaciones de negocios, en alianza con los fabricantes líderes de la industria.

Más de 25 años de experiencia exitosa obtenida en el diseño y ejecución de proyectos de tecnología en diversas áreas de negocios, la inversión constante en la actualización técnica de su personal, así como su solidez financiera, confirman la aceptación de sus estándares en soluciones y servicios de clase mundial.



Misión

Somos una Unidad de Negocio orientada a formar al talento humano de las organizaciones, mediante soluciones académicas, utilizando las tecnologías de información y comunicación, para afrontar los retos del siglo XXI en el ámbito nacional e internacional.

Visión

Llegar a ser líderes en E-learning, soportados por las más innovadoras tecnologías de información y comunicación, con alto nivel de excelencia académica y de responsabilidad social.



- El trabajo en Equipo.
- La Excelencia Personal.
- La Responsabilidad.
- La Confiabilidad.
- La Calidad.
- La Innovación.
- El Liderazgo.
- La Adaptabilidad.
- La Solidaridad.



Enmarcada en la calidad y
excelencia de:



Certificados por las
Academias:





Soluciones educativas adaptados a las necesidades de su organización

- Abiertos
- Exclusivos
- A la medida

- Presencial
- Semi-presencial
- A distancia

- Alojamiento (portal)
- Gestor de control de estudios
- Malla curricular

Modalidad

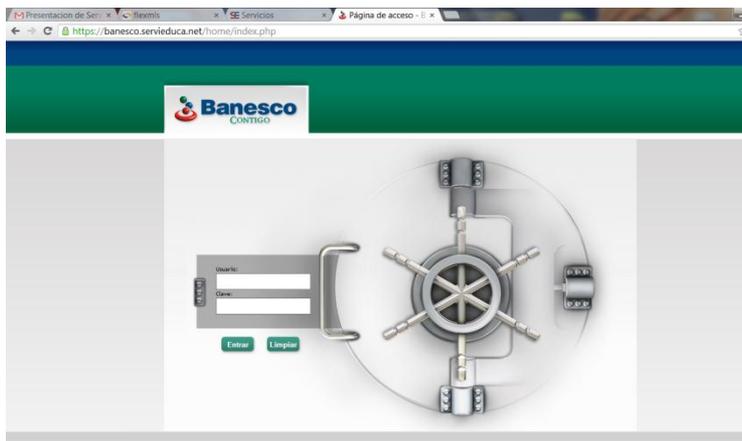
SERVICIOS SOPORTADOS EN

- Sala de video personalizada
- Videoconferencias
- Video Streaming
- Televisión bajo protocolo internet (IPTV)
- M Learning
- Laboratorio móvil
- Entre otras

Gestión del Conocimiento

Diseño del Portal: Portal con fines educativos donde se alojarán todos los Cursos, Diplomados y Programas “In Company” del proyecto Universidad Corporativa”. Esto Incluye:

- Diseño Web Corporativo
- Interface para los Usuarios
- Registro de Actividades
- Sección para Videos
- Alojamiento en nuestros Servidores durante el tiempo que dure el proyecto.



- **Aulas Virtuales personalizadas:** Aulas de Conferencias bajo tecnología IP personalizadas con una utilización de 24 horas los 365 días. Incluye Servidor Internacional, Control de Usuarios con capacidad de atender hasta 100 personas por sala

The screenshot displays the Banesco CONTIGO website interface. At the top, there is a navigation bar with the Banesco logo and the text "CONTIGO". Below the logo, there are links for "Inicio", "Perfil", "Contacto", and "Salir". A breadcrumb trail indicates the current location: "PÁGINA PRINCIPAL > MIS CURSOS > PCLCFT > BLOQUE 1 > CONTENIDO DEL CURSO".

On the left side, there is a vertical menu with options: "Ajustes", "Usuarice en línea", and "Calendario".

The main content area is titled "Esquema" and shows a hierarchical list of course units and topics:

- Unidad 1
 - Introducción
 - Contenido
 - Tema 1
 - Tema 2
 - Tema 3
 - Tema 4
 - Sinopsis
 - Índice de cuadros y gráficos
 - Índice de Vídeos
 - Ref. bibliográficas
- Unidad 2
 - Introducción
 - Contenido
 - Tema 1
 - Tema 2
 - Tema 3
 - Tema 4
 - Sinopsis
 - Índice de gráficos



Control de Estudio (Base de datos exclusiva):

Sistema de Base de Datos que llevará el control de estudio, pagos, asistencias, evaluaciones, prelacones y reportes estadísticos para el área de Recursos Humanos. Se puede utilizar para actividades presenciales o a distancia y para evaluar competencias laborales.

Control de Estudio Integración:

Consiste en la integración de las Bases de Datos de su entorno virtual de aprendizaje con el sistema administrativo de su organización.

Sala de Videoconferencia:

Recurso tecnológico que permite llevar a cabo actividades de diferente naturaleza como las de educación a distancia, difusión, entretenimiento o negocios. Este medio puede establecer interacción multidireccional visual, auditiva y verbal con personas localizadas en diferentes puntos en vivo y en directo.



Grabación y Edición de Eventos Educativos:

Disposición de nuestra tecnología y talento humano especializado para la grabación y edición en formato digital de eventos educativos.



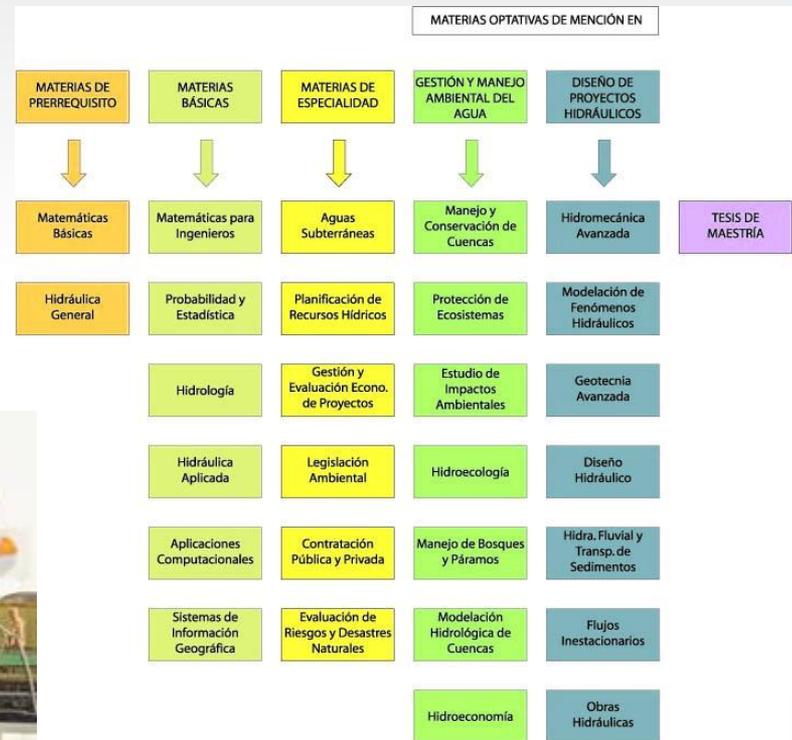
Streaming de Videos por Internet:

El Servicio de Streaming de Video ofrece la transmisión en vivo o diferido de sus contenidos de audio y/o video, de conferencias, seminarios, eventos, tele clases, entre otros, a través de su portal de Universidad Corporativa.



Diseño de Malla Curricular:

La Malla Curricular le permite determinar toda la información sobre los módulos de adiestramiento, así como su respectiva secuencia organizada, según cada perfil en la organización.





Academia AME
creciendo juntos



La Occidental



Multinacional de Seguros
— Seguro te Responde —



- Programas a distancia con su control y seguimiento en línea.
- Reducir costos en infraestructura, administración, logística y de operaciones.
- Incrementar el flujo de participantes dentro de la empresa, sin disminución de la productividad de la empresa.
- Aprovechamiento de los expertos en contenido dentro de la empresa.
- Evitar traslados y ausencias laborales del personal a capacitar.
- Generar un flujo de homologación y estandarización del aprendizaje en la empresa.
- Proveer a la organización de las competencias derivadas de las necesidades identificadas en la operación de su estrategia corporativa.
- Asegurar la perfecta alineación del modelo educativo a la declaración del modelo de competencias vigente de su organización.

	Adiestramiento Externo	Plan de Formación Corporativo (UC)	Universidad Corporativa con E-Learning
Horas no laborables	100% fuera de su lugar de trabajo	Flexibilidad de horarios según la planificación de la organización	Plan diseñado por la organización con libertad de horario, sin pérdida de horas laborables
Logística	Viáticos, Salones, Costo p/p.	Mantenimiento de áreas de adiestramiento. Costo por programa	Servicios Outsourcing y cancelación única del programa
Inversión por participante	Entre Bs.. 600,00 a 2.500,00	Entre Bs.. 250,00 a 1.000,00	Entre Bs.. 98,00 a 500,00
Evaluación	Genérica	Basada en Objetivos de la Organización	Basada en Competencias del perfil de cargo
Seguimiento y control durante el adiestramiento	Depende de la estrategia del Facilitador	Depende de la estrategia de la Gerencia de Capital Humano	ON LINE Participante con su Organización

Muchas Gracias Por su atención



Líderes en Educación a Distancia a través del Internet

SERVIEDUCA

Maracaibo, Estado Zulia,
República Bolivariana de Venezuela
Teléfonos: 58-261-2008871-74