



**República Bolivariana de Venezuela  
Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín  
Vicerrectorado Académico  
Dirección de Estudios a Distancia**

**Estándares de Calidad del Modelo Educativo de EaD URBE**

Dentro de los procesos que maneja la Dirección de Estudios a Distancia se encuentran los estándares de calidad, los cuales deben considerarse dentro de nuestros procesos claves como lo son la producción y ejecución en línea.

Para entrar a identificar los estándares de calidad se define lo que es la educación desde la modalidad semipresencial y a distancia:

**Definición de Educación Semipresencial:**

Para Heinze, A. & C. Procter (2004), Es un diseño Instruccional de un programa académico, bajo la modalidad semipresencial (b-Learning), el cual incluye actividades en línea como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que se facilite lograr el aprendizaje buscado, a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, basados en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas.

**Definición de Educación a Distancia:**

García, (2002), Se resalta el hecho de que en la educación a distancia han de utilizarse los medios impresos y tecnológicos como puente de unión en el espacio y/o en el tiempo, entre profesor y alumno cuando éstos no mantienen una relación *cara a cara*. En definitiva, se trata de una educación mediada y esa mediación se ha venido realizando con una secuencia ajustada a la evolución de los medios.



A continuación se presentan los indicadores de calidad que están presentes en el modelo educativo de EaD URBE:

- **Interactivo.**- Se refiere a la generación de respuestas relacionada con cada intervención en función de la naturaleza de ésta, y la respuesta es diferenciada e inmediata (con un plazo fijo y conocido de respuesta).
- **Integrador.**- Se dispone de una comunicación interactiva estudiantes – docentes – asistencia en línea, relacionadas con las actividades planificadas dentro de cada asignatura bajo la modalidad semipresencial o a distancia.
- **Participativo.**- Se refiere al proceso interactivo entre los estudiantes – docentes – asistencia en línea, a través de las herramientas de comunicación presentes durante la ejecución de la asignatura bajo la modalidad semipresencial o a distancia.
- **Innovador.**- Se refiere a la incorporación y aportaciones de estrategias instruccionales y tecnológicas dentro de las asignaturas bajo la modalidad semipresencial o a distancia.
- **Colaborativo.**- El modelo educativo EaD URBE ofrece a sus estudiantes y docentes en línea, procedimientos y recursos de trabajo colaborativo, a fin de facilitarles el logro de los objetivos formativos.
- **Evaluación.**- La evaluación de las asignaturas bajo la modalidad semipresencial o a distancia, están basadas en las competencias que se requieran lograr de acuerdo al área de estudio y están diseñadas de acuerdo con la planificación que se establece por cada semestre, invitando al estudiante a la investigación.



Adicionalmente a lo descrito otros indicadores de calidad que se encuentran asociados al modelo educativo EaD URBE son los siguientes:

- ✓ Satisfacción de los usuarios
- ✓ Excelencia del sistema
- ✓ Efectividad de la atención
- ✓ Resultados académicos obtenidos
- ✓ Impacto social.

Otros de los retos que se encuentran asociados a la educación a distancia, según Sangrà Albert, (2002) son los siguientes:

- ✓ Promover la participación
- ✓ Contar con un sistema personalizado bajos los estándares de imagen corporativa de la Universidad Dr. Rafael Beloso Chacín.
- ✓ Incrementar el número de estudiantes inscritos por períodos académicos
- ✓ Flexibilidad en los horarios
- ✓ Contar con asignaturas diseñadas bajo los parámetros de las teorías de aprendizaje e instruccionalmente interactivas.
- ✓ Buscar la excelencia a través de la integración con nuestro sistema académico URBE Digital – Plataforma EaD URBE.

Al hablar de calidad dentro del modelo educativo de EaD URBE, utilizamos como indicadores claves, tres variables en común: el estudiante, el docente y los medios tecnológicos, quienes serán los actores de todo el proceso educativo bajo la modalidad semipresencial y a distancia.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Duart J, (2001). Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje.

<http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/0109041/duartmartin.html>

Garcia, A. Lorenzo (2002). La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Ariel. Barcelona.

Heinze, A. & C. Procter, (2004). Reflections on the Use of Blended Learning. Education in a Changing Environment conference proceedings, University of Salford, Salford, Education Development Unit, Available on-line.

Sangrà, M, Albert, (2002). Educación a distancia, educación presencial y usos de de la tecnología: una tríada para el progreso educativo. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 15.